

Offre Conseil Intégration Solutions

Améliorez votre business grâce à nos offres d'expertises
et faites de nous votre partenaire de confiance



Téléphone :

+237 693 707 878 | +237 672 475 909

Email :

formation@enk-consulting.net

Adresse :

Ydé, Immeuble Dovv Mendong

EK
CONSULTING

Présentation de notre entreprise

Notre entreprise est un leader dans le domaine des solutions informatiques innovantes. Depuis de nombreuses années, nous accompagnons nos clients dans leurs transformations numériques en leur proposant des services de conseil, d'intégration et de développement de solutions sur-mesure.





Notre expertise en conseil et accompagnement d'entreprises

Conseil Stratégique

Notre équipe d'experts vous guide dans la définition de votre stratégie informatique et vous aide à aligner vos objectifs métiers avec les meilleures solutions technologiques.

Accompagnement opérationnel

Nous vous assistons dans la mise en œuvre de vos projets, de la conception à la livraison, en passant par le déploiement et la formation de vos équipes.

Optimisation Continue

Nos consultants vous épaulent dans l'amélioration continue de vos processus et vous aident à tirer le meilleur parti de vos investissements informatiques.

Nos CyberServices



GOVERNANCE ET MANAGEMENT

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • SMSI ISO 27001 TISAX • Processus • SMCA ISO 22301 • Conformité (p.ex. PCI-DSS, ISO27001, RGPC, NIS 2) | <ul style="list-style-type: none"> • PCA / PRA • Politique de sécurité • Gestion des risques • Revue de la gouvernance • IAM & Audit SSI |
|--|---|

ARCHITECTURE

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Architecture de la section • Informatique et données • Architecture EAI d'entreprise et sécurisée | <ul style="list-style-type: none"> • Transformation & Architecture de services • Audit Examen de l'architecture • Audit Infrastructure |
|---|---|

SW-DEVELOPPEMENT

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • SDLC Sécurisé • Conception sécurisée de logiciels & de services • Revision du code & Gestion de la qualité | <ul style="list-style-type: none"> • Transformation & Architecture de services • Audit Examen de l'architecture • Audit Infrastructure |
|--|---|

ICS / SCADA

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Evaluations de sécurité SCADA • Architecture SCADA de sécurité • Politique de sécurité et audit • Penetration testing | <ul style="list-style-type: none"> • Surveillance de la sécurité • Vulnerability Management • Access Security • Security Incident Management • Risk Assessment |
|--|---|

AUDIT TECHNIQUE

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Pen testing Tests d'Intrusion : White/Black/Grey • Red Teaming • Analyses de vulnérabilité | <ul style="list-style-type: none"> • Essais de survie • DAST / SAST |
|--|---|

CyberServices - Nos Services Managés

Notre service managé en cybersécurité et sécurité de l'information offre une protection proactive pour les entreprises, garantissant la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de leurs données sensibles grâce à une surveillance continue, une analyse approfondie des incidents et une réponse rapide aux cyberattaques.



- 
SOC AS A SERVICE
- 
CISO AS A SERVICE
- 
VULNERABILITY MANAGEMENT SERVICES
- 
Threat Intelligence Services
- 
Forensic Services

CyberServices - Security Operations Center (SOC)

Le Security Operations Center (SOC) joue un rôle crucial en cybersécurité. Avec des menaces qui évoluent rapidement et des cybercriminels utilisant des techniques de plus en plus sophistiquées, un SOC basé sur le renseignement sur les menaces en temps réel est crucial. Établir un SOC représente un gros investissement, le maintenir à jour et atteindre un haut niveau de maturité, y compris en matière de renseignement sur les menaces en temps réel, le rend trop coûteux.



Choix 1 : SOC en Place

- Renforcement capacité
- Maturité SOC
- Élargissement services
- Audit SOC
- Service rétention incident



Choix 2 : Construire et Exploiter votre propre SOC

- Consultation avec choix du modèle opérationnel, paysage d'outils
- Construction du SOC à partir de zéro
- Élaboration des processus
- Formation et habilitation de votre équipe SOC et transfert de savoir-faire
- Transition vers les opérations



Choix 3 : SOC managé

- SOCurity: SAMA PARTNERS' 24/7 fully Managed SOC
- Monitoring Services
- Detection & Triage Services
- Incident Response
- Vulnerability Scanning

Nos solutions open source



1

Solution de GED

Notre solution de cloud open-source vous permet de stocker, de partager et de collaborer sur vos fichiers en toute sécurité, en toute confidentialité et surtout en toute souveraineté

2

Solution de Gestion de Centre d'Appel

Notre plateforme de gestion de gestion de centre d'appel vous permet d'améliorer l'expérience client grâce à des outils de communication avancés.

3

Solution de Gestion de Congés

Gérez simplement les demandes de congés de vos collaborateurs avec notre solution intuitive et personnalisable.

4

Solution de CRM

Notre solution de CRM vous aide à mieux connaître vos clients, à optimiser vos ventes et à fidéliser votre base.

Solution de gestion électronique de documents

1 Indexation intelligente

Retrouvez rapidement vos documents grâce à une indexation avancée et des moteurs de recherche puissants.

2 Collaboration en temps réel

Permettez à vos équipes de travailler ensemble sur les mêmes mêmes documents, où qu'elles se trouvent.

3 Sécurité des données

Protégez vos informations sensibles avec des paramètres de sécurité robustes et des sauvegardes automatisées.

4 Conformité réglementaire

Assurez la traçabilité et la conformité de vos documents pour répondre aux exigences légales.



Solution de gestion de centre d'appel

Gestion des contacts

Centralisez et organisez toutes vos interactions avec vos clients dans une interface intuitive.

Scripts d'appel personnalisés

Créez des scripts d'appel sur-mesure pour une expérience client optimale.

Suivi des performances

Suivez en temps réel les indicateurs clés de performance de votre centre d'appel.

Intégrations flexibles

Connectez notre solution à vos autres outils métier pour une gestion unifiée.



Solution de gestion de congés

1

Demande de congés

Permettez à vos collaborateurs de soumettre facilement leurs demandes de congés en ligne.

2

Approbation et planification

Vos responsables approuvent et gèrent le planning des absences absences de manière transparente.

3

Suivi et reporting

Bénéficiez d'un tableau de bord complet pour suivre les congés et congés et les absences de votre entreprise.

Solution de CRM



Gestion des contacts

Centraliser et enrichir les informations sur vos prospects et clients.



Suivi des opportunités

Suivre et piloter efficacement votre pipeline commercial.



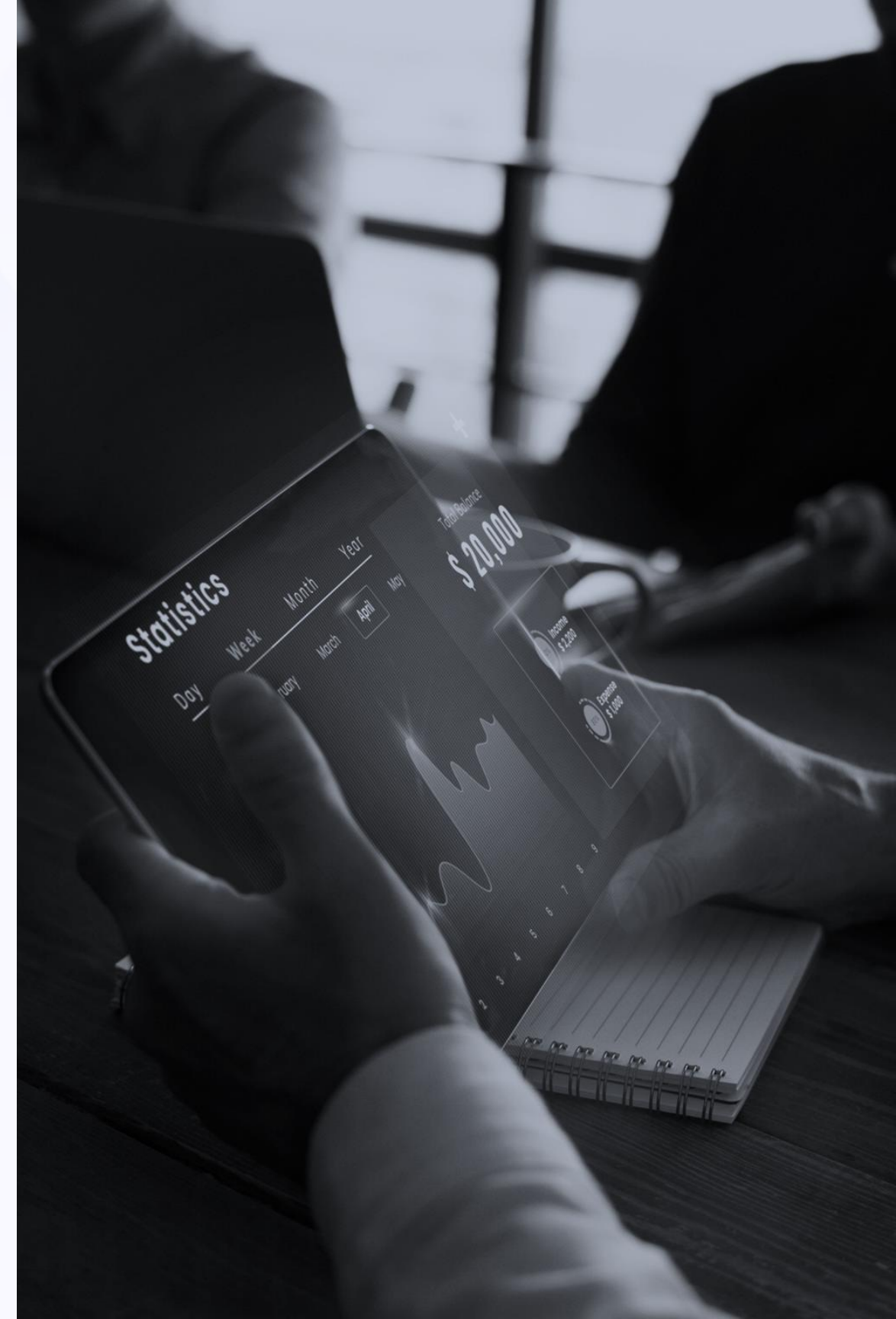
Tableaux de bord

Analyser vos performances commerciales grâce à des indicateurs clés.



Automatisation

Optimiser vos processus grâce à l'automatisation des tâches répétitives.



Solution de gestion des incidents

1

Détection

Notre solution surveille en permanence vos systèmes pour identifier rapidement les incidents.

2

Escalade

Les incidents sont automatiquement transmis aux équipes compétentes pour une résolution rapide.

3

Résolution

Nos outils d'analyse et de reporting permettent de résoudre les problèmes de manière efficace.



Solution de Visio-conférence



Haute Qualité

Notre solution de visio-conférence offre une offre une expérience de communication communication fluide et de haute qualité.



Sécurité

Bénéficiez d'une solution sécurisée avec des avec des fonctionnalités avancées de chiffrement et d'authentification.



Collaboration

Facilitez les échanges et le travail collaboratif collaboratif grâce à nos outils de partage et partage et d'annotation.



Mobilité

Accédez à vos réunions à distance depuis depuis n'importe quel appareil, en toute toute simplicité.





Solution de E-Learning



Flexibilité et Adaptabilité

Notre solution de e-learning dispose d'une large gamme de fonctionnalités pour répondre aux besoins de tout type d'apprenants et d'enseignants.



Robustesse et Sécurité

Bénéficiez d'une solution sécurisée, stable et fiable. Elle bénéficie d'une communauté active ce qui garantit des mises à jour régulières avec de nouvelles fonctionnalités et de correctifs de sécurité.



Accessibilité et Inclusivité

Elle propose une variété d'outils d'accessibilité intégrés. Elle prend en charge une multitude de formats de fichiers et est conforme aux directives WCAG.



Apprentissage Social et Collaboratif

Elle propose une variété d'outils de communication, d'activités d'apprentissage collaboratif et surtout permet la prise en charge des groupes d'apprentissage.

Nos Engagements

1

Flexibilité

Nos solutions s'adaptent à vos besoins spécifiques, quels que soient vos défis.

2

Innovation

Nous investissons dans la R&D pour vous offrir les technologies les plus avancées.

3

Expertise

Notre équipe d'experts vous accompagne avec un savoir-faire reconnu.

4

Engagement

Nous travaillons main dans la main avec vous pour assurer le succès de vos de vos projets.





Pourquoi nous choisir ?

Solutions Open Source

Nos solutions open source vous offrent
offrent de nombreux avantages : coûts
coûts réduits, personnalisation,
évolutivité.

Flexibilité et Agilité

Nos équipes s'adaptent à vos besoins
spécifiques et vous accompagnent dans
l'évolution de vos projets.

Expertise Reconnue

Notre expertise éprouvée dans le
conseil et l'intégration de solutions
solutions technologiques vous garantit
garantit des résultats performants.



Pourquoi faire confiance à notre entreprise ?

1

Expérience

Fort de plusieurs années d'expertise, nous maîtrisons les meilleures pratiques dans notre domaine.

2

Engagement

Nous sommes passionnés par notre métier et nous nous engageons à répondre à vos attentes.

3

Innovation

Nos équipes R&D travaillent sans relâche pour vous offrir les solutions les plus performantes.

Contactez-nous

Téléphone

657 660 351



Email

contact@enk-consulting.net

Adresse

Mendong, Yaoundé

Website

enk-consulting.net

